



Algemene Voorwaarden Open Hearts Therapy

Artikel 1. Definities

Opdrachtnemer: Open Hearts Therapy (ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 94608873).

Open Hearts Therapy levert diensten op het gebied van hypnotherapie en is lid van de beroepsvereniging Het Collectief Alternatieve Therapeuten. Open Hearts Therapy handelt als zelfstandig Hypnotherapeut.

Opdrachtgever: de persoon die een opdracht aan Open Hearts Therapy heeft verstrekt en daarmee gebruik maakt van de aangeboden diensten van Open Hearts Therapy dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger.

Cliënt: de persoon ten behoeve van wie Open Hearts Therapy haar diensten verleent. De opdrachtgever en klant/cliënt kunnen, maar behoeven niet, dezelfde zijn.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Open Hearts Therapy en de opdrachtgever.

Partijen: Open Hearts Therapy en de opdrachtgever gezamenlijk.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en werkzaamheden verricht door en overeenkomsten met Open Hearts Therapy, op het gebied van hypnotherapie.
- Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig voor zover deze afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Open Hearts Therapy en de opdrachtgever zijn overeengekomen.
- Als één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.
- Open Hearts Therapy behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig aan te passen of te wijzigen.

Artikel 3. Opdrachtverlening

- Alle door Open Hearts Therapy gedane aanbiedingen/uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend en herroepbaar, tenzij door Open Hearts Therapy uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven. Bij mondelinge informatieverstrekking wordt een aanbod eerst geacht te zijn gedaan, zodra dit schriftelijk door Open Hearts Therapy wordt bevestigd.
- Offertes van Open Hearts Therapy zijn uitsluitend gebaseerd op de informatie die aan haar door een (toekomstige) opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in, dat door hem/haar beste weten alle relevante informatie voor het maken van de offerte en voor de opzet en uitvoering van de opdracht aan Open Hearts Therapy is verstrekt. Wanneer deze informatie op enig moment onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn geweest, behoudt Open Hearts Therapy zich het recht voor, de met de opdrachtgever overeengekomen prijs

voor de door Open Hearts Therapy te leveren diensten alsdan eenzijdig en/of tussentijds aan te passen.

- Een overeenkomst komt tot stand door een schriftelijke acceptatie van de prijsafspraken door de cliënt of een mondelinge bevestiging. Indien hierin wijzigingen worden aangebracht door de cliënt, dan komt de overeenkomst pas tot stand nadat Open Hearts Therapy schriftelijk met die wijzigingen heeft ingestemd.
- De overeenkomst kan zowel een losse behandeling als een traject van behandelingen inhouden.

Artikel 4. Inspanningsverplichting

- Open Hearts Therapy zal de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Het betreft hier echter een inspanningsverplichting. Dat wil zeggen dat Open Hearts Therapy niet instaat voor het succes en welslagen van die dienstverlening, noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de opdrachtgever en/of de cliënt gestelde doel.
- Alle door Open Hearts Therapy aangegane verplichtingen kennen een geldigheidsduur van 12 maanden vanaf het moment dat de verplichting is aangegaan. Niet afgenomen sessies komen na deze termijn automatisch te vervallen.

Artikel 5. Verplichtingen opdrachtgever

- De opdrachtgever verstrekt alle benodigde informatie, documenten en gegevens die Open Hearts Therapy nodig heeft om de opdracht volgens afspraak uit te voeren.
- Cliënt gedraagt zich als gast en houdt zich aan de regels van zowel Open Hearts Therapy als van de locatie waar de therapie plaatsvindt. Er wordt tijdens de sessie niet gerookt en geen alcohol of drugs gebruikt. De kosten van vernieling van eigendommen van zowel de therapeut als de betreffende locatie door de cliënt, zullen op de cliënt worden verhaald. Van iedere vorm van mishandeling van Open Hearts Therapy door de cliënt, zal ten alle tijden aangifte bij de politie worden gedaan.
- Cliënt beseft zich dat therapeut Elisabeth Lopes van Open Hearts Therapy zich presenteert als gecertificeerd hypnotherapeut. Client begrijpt dat therapeut Elisabeth Lopes geen arts, psycholoog of psychiater is.
- Cliënt begrijpt dat de sessie(s) door Open Hearts Therapy geen vervanging is voor medische zorg.
- Cliënt zal eventuele huidige medische behandeling inclusief medicijnen voortzetten en begrijpt dat Open Hearts Therapy geen advies kan en zal geven ten aanzien van de inname van of het stoppen met medicijnen.
- Cliënt verklaart kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en de privacyverklaring van Open Hearts Therapy.
- Indien er vragen en/of opmerkingen zijn omtrent deze privacyverklaring, neem dan contact op met Open Hearts Therapy.

Artikel 6. Tarieven, kosten en prijzen

- In de offerte/prijsopgave van Open Hearts Therapy staat steeds duidelijk aangegeven welke tarieven en kosten er door Open Hearts Therapy voor de daarin bedoelde opdracht in rekening zullen worden gebracht.
- De prijzen in de genoemde offertes zijn in Euro's en inclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en andere voor de opdracht gemaakte kosten, zoals verzend- en

administratiekosten, tenzij anders is aangegeven. De opdrachtgever dient de prijs, te betalen aan Open Hearts Therapy, tenzij expliciet anders aangegeven in de offerte.

- Een samengestelde prijsopgave verplicht Open Hearts Therapy niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Open Hearts Therapy is gerechtigd ieder jaar de overeengekomen prijs te verhogen.

Artikel 7. Facturering en betalingsvoorwaarden

- Betaling door de opdrachtgever dient steeds te geschieden direct na afloop van de sessie, tenzij anders overeengekomen. Betaling vindt plaats via bankoverboeking op NL20KNAB0776154648 aan het einde van de sessie.
 - Bij het uitblijven van betaling is de opdrachtgever in verzuim en is hij/zij aan Open Hearts Therapy over het bedrag van de factuur de wettelijke rente verschuldigd, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Bovendien kan de opdracht eenzijdig door Open Hearts Therapy worden opgeschort, dit zonder dat Open Hearts Therapy dien ten gevolge jegens opdrachtgever schadeplichtig kan worden. Bovendien is Open Hearts Therapy in dat geval gerechtigd de overeenkomst eenzijdig buitengerechtelijk te ontbinden.
 - Is de opdrachtgever in verzuim met betrekking tot de betaling aan Open Hearts Therapy of schiet de opdrachtgever op een andere manier tekort in het nakomen van een of meerdere op haar rustende verplichtingen, dan komen alle in verband daarmee door Open Hearts Therapy te maken (incasso- en andere gerechtelijke of buitengerechtelijk) kosten voor rekening van de opdrachtgever, steeds met een minimum van 25% van de overeengekomen opdrachtsom.
 - Bij overeengekomen periodieke betalingen is betaling voor de vervaldatum op de deelfactuur verplicht. Betaling door de opdrachtgever dient steeds te geschieden direct na afloop van de sessie. Is de opdrachtgever in verzuim met betrekking tot de betaling van de deelfactuur aan Open Hearts Therapy, dan is Open Hearts Therapy gerechtigd het gehele bedrag op te eisen zonder voorafgaande ingebrekestelling.
- Facturering in delen kan slechts in enkele gevallen plaatsvinden en alleen na bevestiging door Open Hearts Therapy. Indien de deelbetalingen niet tijdig plaatsvinden, is Open Hearts Therapy gerechtigd om het gedeelte dat te laat betaald is te vermeerderen met de wettelijke rente.

Artikel 8. Verhinderung

- Gemaakte afspraken mogen tot uiterlijk 36 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd. Als er niet wordt afgezegd wordt er 100% in rekening gebracht.
- Indien er sprake is van het niet nakomen van de annuleringsvoorwaarden, zal er een factuur per e-mail worden verstuurd. Deze dient de cliënt binnen 14 dagen na de factuurdatum te voldoen. Bij niet nakomen van deze betaalverplichting, stuurt Open Hearts Therapy een betalingsherinnering. Voor het verzenden van deze betalingsherinnering, wordt er een extra bedrag van €12,50 aan de cliënt in rekening gebracht.
- Voldoet de cliënt binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering, niet aan zijn/haar verplichtingen, dan is Open Hearts Therapy zonder nadere ingebrekestelling, gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel door derden te laten uitvoeren.
- Alle buitengerechtelijke incassokosten, verband houdende met de invordering van de gedeclareerde bedragen, komen ten laste van de cliënt. De buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van de hoofdsom met een minimum van €35,- voor zover dit een privé-persoon betreft. Voor bedrijfsovereenkomsten gelden afwijkende voorwaarden.

Artikel 9. Overmacht

Indien Open Hearts Therapy haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een oorzaak die niet aan haar kan worden toegerekend, waaronder onder meer maar niet uitsluitend: stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen de organisatie van Open Hearts Therapy of ziekte van (een van de) personen die met de uitvoering van de overeenkomst is belast, worden de verplichtingen van Open Hearts Therapy opgeschort tot het moment waarop zij in staat is die verplichtingen alsnog na te komen.

Artikel 10. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

- Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd, schriftelijk en tijdig aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- Open Hearts Therapy baseert zich op de informatie die door de cliënt wordt verstrekt en is nimmer aansprakelijk voor eventuele, nadelige gevolgen die zijn ontstaan, doordat de cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel doordat de cliënt voor hem/haar bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van artsen, specialisten of andere behandelaar, niet heeft verstrekt.
- Open Hearts Therapy en haar medewerkers zijn nimmer aansprakelijk voor enige (directe dan wel indirecte) schade welke aan opdrachtgever en/of aan de cliënt is ontstaan door en/of tijdens het gebruik van door en/of namens Open Hearts Therapy geleverde zaken en/of diensten, behoudens opzet of grove schuld
- Open Hearts Therapy is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de opdrachtgever de mondelinge of schriftelijke adviezen van Open Hearts Therapy niet naar behoren heeft opgevolgd.
- De cliënt kan geen rechten ontlenen aan resultaten die voortvloeien uit behandeling en is op de hoogte van mogelijkheden en beperkingen van de behandelvormen, onder andere hypnose.
- Open Hearts Therapy kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor het eventueel uitblijven van resultaten of, hoe ondenkbaar dan ook, voor negatieve gevolgen voortvloeiende uit deze werkwijze.
- De cliënt is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor zijn of haar gezondheid en begrijpt dat deze behandelvorm geen vervanging is voor medische zorg.
- De cliënt zal eventuele huidige medische behandelingen, inclusief medicatie, voortzetten en nimmer starten of stoppen zonder adequaat advies van een medisch bevoegde professional.
- De aansprakelijkheid van Open Hearts Therapy is in alle gevallen beperkt tot het bedrag welke in rekening is gebracht aan de opdrachtgever, dan wel tot maximaal het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Open Hearts Therapy is gedekt.
- Open Hearts Therapy is nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van de door haar geleverde diensten; op Open Hearts Therapy rust ter zake ook slechts een inspanningsverbintenis.

Artikel 12. Geheimhouding

Open Hearts Therapy is gehouden tot geheimhouding van alles wat haar omtrent haar opdrachtgever/cliënt is bekend geworden. Open Hearts Therapy houdt zich aan de Wet

Persoonsregistratie en zal de gegevens van haar opdrachtgever uitsluitend gebruiken voor de verwerking en administratieve afhandeling van de opdracht. De gegevens van de opdrachtgever zullen niet, dan dat daartoe een zwaarwegende reden aan ten grondslag ligt, aan derden worden verstrekt.

Artikel 13. Persoonsgegevens

- De door opdrachtgever/cliënt verstrekte gegevens ten behoeve van het leveren en waarborgen van de dienstverlening worden strikt vertrouwelijk behandeld. Open Hearts Therapy behoudt zich het recht voor om, na toestemming van de opdrachtgever/cliënt, opnames te maken van de sessies. Deze dienen uitsluitend voor Open Hearts Therapy als naslagwerk en zullen niet gedeeld worden met derden.
- De persoonsgegevens zijn alleen inzichtelijk voor Open Hearts Therapy, in overeenstemming met de AVG en de fiscale bewaarplicht. Op verzoek zijn alle gegevens opgeslagen in het cliëntdossier in te zien, op te vragen tijdens een bezoek aan de praktijk.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

- Op de dienstverlening van Open Hearts Therapy is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de dienstverlening door Open Hearts Therapy zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

Opgemaakt op 19-01-2025 te Rotterdam

Open Hearts Therapy
Schuilingsoord 39
3079 NE Rotterdam
info@openheartstherapy.nl